

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die „CembraPay Monatsrechnung“ der CembraPay AG („AGB“) bei SBB („Händler“)

Gültig ab 1. Juli 2026

Diese AGB sind die allgemeinen Geschäftsbedingungen der CembraPay AG („CembraPay“) für die „CembraPay Monatsrechnung“. Mit der Wahl und Nutzung der „CembraPay Monatsrechnung“ beim Händler bestätigen Sie, dass Sie mit der Geltung dieser AGB einverstanden sind.

1. **Was ist die CembraPay Monatsrechnung?**
 - 1.1 CembraPay ermöglicht in Zusammenarbeit mit dem Händler die Zahlungsart CembraPay Monatsrechnung und diese steht Konsumenten bzw. den Endkunden des Händlers ab 18 Jahren zur Verfügung.
 - 1.2 Wenn Sie die CembraPay Monatsrechnung wählen, bezahlen Sie sämtliche während eines Monats beim Händler bestellte Dienstleistungen direkt und ausschliesslich an CembraPay im Folgemonat gemäss Ziffer 3 nachstehend. Für den Kauf gelten die Vertragsbedingungen des Händlers, bei dem Sie die Dienstleistungen erworben haben.
 - 1.3 **Sie treten mit der Registrierung in ein direktes Vertragsverhältnis mit CembraPay.**
 - 1.4 Mit dem Einsatz der CembraPay Monatsrechnung weisen Sie CembraPay unwiderruflich an, die Kaufpreisforderung („Forderung“) dem Händler zu vergüten und Ihre CembraPay Monatsrechnung zu belasten bzw. Ihnen den Einkauf in Rechnung zu stellen. Sie anerkennen sämtliche mittels Einsatz der CembraPay Monatsrechnung bezahlten Forderungen und bestätigen Ihre daraus resultierende Schuld gegenüber CembraPay. Für die mit der CembraPay Monatsrechnung beim Händler bezahlten Einkäufe erhalten Sie monatlich von der CembraPay eine konsolidierte Rechnung.
 - 1.5 Bei der Registrierung erhalten Sie von CembraPay eine Kreditlimite zugewiesen. CembraPay ist ermächtigt Einkäufe bis zu 10% über der aktuell gültigen Kreditlimite zuzulassen.
2. **Datenschutz und Bonitätsprüfung**
 - 2.1 **Allgemein.** CembraPay hält sich strikt an die gesetzlichen und regulatorischen Datenschutzbestimmungen, insbesondere an das Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG). CembraPay ist für die nachfolgenden Datenbearbeitungen verantwortlich. Die Datenschutzerklärung von CembraPay (nachfolgend „Datenschutzerklärung“) enthält genaue Informationen darüber, wie CembraPay Personendaten bearbeitet. Die jeweils gültige Datenschutzerklärung ist unter www.cembrapay.ch/de/privacy/einsehbar.
 - 2.2 **Datenquellen.** Bei der Nutzung der Zahlungsoption von CembraPay werden Ihre Personendaten (z.B. Vorname und Name, E-Mail- und Postadresse, Geburtsdatum, Telefonnummer, Warenkorb, Bestellhistorie, Zahlungsgewohnheiten, Bonitätsinformationen, IP-Adresse und Device-ID) gemäss der Datenschutzerklärung bearbeitet. Die bearbeiteten Personendaten erhält CembraPay direkt von Ihnen, von der Datenbank von CembraPay und von anderen Gruppengesellschaften der Cembra Money Bank AG (diese sind unter www.cembra.ch/gruppe ersichtlich; nachfolgend „Gesellschaften der Cembra-Gruppe“), von angeschlossenen Händlern und Kooperationspartnern der CembraPay, von Kreditauskunftsdateien wie die Intrum AG, von Behörden wie Betreibungsämtern sowie von weiteren in der Datenschutzerklärung von CembraPay erwähnten Dritten. Falls CembraPay Daten von den Gesellschaften der Cembra-Gruppe erhält, verzichten Sie in diesem Zusammenhang ausdrücklich auf das Bankgeheimnis.
 - 2.3 **Datenbearbeitungszwecke.** CembraPay bearbeitet die Personendaten der Kunden für folgende Zwecke: Identitäts- und Bonitätsprüfung, Erbringung und Verwahrung der Zahlungsoption und Dienstleistung (z.B. Inkasso von Rechnungen, zur Verwaltung der Geschäftsbeziehungen zum Kunden, zur Ausführung der vereinbarten Leistungen, zum Vertragsschluss, zur Beantwortung von Kundenfragen, zu Evaluierungs- und Verbesserungszwecken und zur Entwicklung neuer Produkte), Risiko- und Betrugsprävention sowie weitere in der Datenschutzerklärung festgehaltene Zwecke. **Sie können Ihre Zustimmung zur elektronischen Kommunikation jederzeit per Post oder in der App (sofern vorhanden) widerrufen.**
 - 2.4 **Identitäts- und Bonitätsprüfung.** Im Rahmen der Identitäts- und Bonitätsprüfung meldet CembraPay den Vertrag sowie die im Antragsprozess von Ihnen gemachten Angaben zu Ihren Personalien und Ihren finanziellen Verhältnissen der Intrum AG (sowie gegebenenfalls weiteren Kreditauskunftsdateien). Sie nehmen zur Kenntnis und anerkennen, dass es Intrum AG ausdrücklich gestattet ist, diese Daten nach Massgabe ihrer Datenschutzbestimmungen (abrufbar unter nachfolgendem Link: www.intrum.ch → Datenschutz) weiterzubearbeiten und insbesondere weiteren Dritten zugänglich zu machen. CembraPay erhält von Intrum AG Informationen über Ihre Bonität, insbesondere Angaben zu Ihren Personalien, Ihrer Zahlungsfähigkeit sowie weiteren Verpflichtungen.
 - 2.5 **Automatisierten Einzelentscheidungen.** CembraPay führt beruhend auf den übermittelten Kunden- und Auftragsdaten automatisierte Einzelentscheidungen über die Annahme oder Ablehnung einer Zahlungsoption aus. Im Falle einer Ablehnung können Sie verlangen, dass die Entscheidung von einer natürlichen Person überprüft wird.
 - 2.6 **Auftragsdatenbearbeitung.** Sie nehmen zur Kenntnis, dass CembraPay gewisse Tätigkeiten, insbesondere im Bereich der Administration des Vertragsverhältnisses (z.B. Antrags- und Vertragsabwicklung inkl. Bonitätskontrolle, Korrespondenzverkehr, Mahnwesen und Inkasso) sowie der Datenspeicherung ganz oder teilweise an Dritte im In- und Ausland auslagern kann. CembraPay kann auch Dritte (z.B. Kooperationspartner, Händler, Agenturen) mit der Auswertung Ihrer Personendaten und dem Versand von Angeboten der Gesellschaften der Cembra-Gruppe beauftragen. In diesem Fall achtet CembraPay darauf, dass die Auftragsbearbeiter und Empfänger der Personendaten der entsprechenden Geheimhaltungs- und Datenschutzpflicht unterstellt werden.
 - 2.7 **Internationale Übermittlung.** Grundsätzlich speichert und bearbeitet CembraPay die Personendaten des Kunden ausschliesslich in der Schweiz und in der EU. In gewissen Fällen können die Auftragsbearbeiter von CembraPay jedoch Personendaten weltweit bearbeiten. Diese Fälle sind in der Datenschutzerklärung von CembraPay beschrieben. CembraPay stellt sicher, dass die lokalen Gesetzgebungen einen angemessenen Datenschutz nach Anhang 1 der Datenschutzverordnung (DSV) gewährleisten, oder, falls die Gesetzgebung keinen ausreichenden Datenschutz gewährleistet, dass der Datenschutz mit anderen Mitteln, insbesondere Standardvertragsklauseln oder anderen angemessenen Garantien, sichergestellt wird.
3. **Zahlungsfristen und Rechnungskonditionen**
 - 3.1 Der in Rechnung gestellte Betrag muss innert der Zahlungsfrist von 30 Tagen ab Rechnungsdatum bei CembraPay eingegangen sein. Nach Ablauf der vorgenannten Zahlungsfrist tritt der Verzug automatisch und ohne Mahnung ein.
 - 3.2 Wenn Sie in Zahlungsverzug kommen, kann CembraPay ein Inkassounternehmen im In- oder Ausland beauftragen oder die Forderung abtreten.
 - 3.3 Eingehende Zahlungen werden immer auf die älteste noch offene Rechnung gebucht.
4. **Zinsen und Gebühren**
 - 4.1 Pro Postversand in Papierform wird Ihnen eine Gebühr von CHF 2.65 verrechnet.
 - 4.2 Die Gebühren der Post für Bareinzahlungen am Postschalter werden Ihnen gemäss aktuellem Posttarif www.post.ch auf der Folgerechnung belastet. Diese Gebühren sind auch dann geschuldet, wenn keine neuen Einkäufe mehr getätigt werden.
 - 4.3 Bei Zahlungsverzug fallen auf dem offenen Restbetrag Verzugszinsen von 11.9% pro Jahr (360 Tage) an.
 - 4.4 Bei Zahlungsverzug mahnen wir zunächst per E-Mail und später per Post. **Wir erheben Mahngebühren von CHF 20.00 (bisher CHF 17.50) für die erste postalische Mahnung und CHF 25.00 (bisher CHF 22.50) für die zweite postalische Mahnung.** Nicht bezahlte Mahnspesen können auf die nächste Monatsrechnung transferiert werden. Mahnspesen sind auch dann geschuldet, wenn aufgrund eines von Ihnen verschuldeten Überweisungsfehlers die Zahlung zu spät eintrifft (nicht ausführen, falsche ESR Nummer, usw.).
 - 4.5 Wenn Sie uns Adressänderungen nicht umgehend mitteilen, verrechnen wir Ihnen für **Adressnachforschungen CHF 30.00.**
 - 4.6 Ist die E-Mail-Adresse ungültig, kann CembraPay die Rechnung per Post versenden und die Gebühr für Postversand in Papierform in Höhe von CHF 2.65 pro Versand verrechnen.
 - 4.7 Bei der Rückerstattung eines allfälligen Guthabens müssen Sie CembraPay unaufgefordert die Bankverbindung (IBAN und Name Begünstigten) mitteilen. Für allfällige Recherchen durch CembraPay und für die Rückzahlung wird eine **Bearbeitungsgebühr** in Höhe von CHF 25.00 fällig.
5. **Kommunikation**
 - 5.1 Die Zustellung der Rechnung(en) erfolgt elektronisch oder gemäss Ihrer Auswahl an die von Ihnen angegebene gültige E-Mail-Adresse. Mit Ihrer Zustimmung zu den vorliegenden AGB bestätigen Sie, Ihre E-Mail-Adresse zu rechtsgeschäftlichen Zwecken zu verwenden und Ihre E-Mails regelmässig abzurufen, zu kontrollieren und rechtzeitig zu reagieren. Falls Sie eine ungültige E-Mail-Adresse angeben, kann CembraPay die Rechnung(en) und allfällige Mahnungen gebührenpflichtig per Post versenden.
 - 5.2 Sie erteilen CembraPay ausdrücklich die Genehmigung, mit Ihnen per E-Mail (unverschlüsselt) über die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse zu kommunizieren. Sämtliche Mitteilungen von CembraPay per E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse gelten ab Versand innert zwei Kalendertagen als zugestellt (Zustellfiktion). Sie nehmen zur Kenntnis, dass die Übertragung von E-Mails über das Internet weder verschlüsselt noch sicher ist. Das Internet ist ein weltweites, offenes und für jedermann zugängliches Netz.
 - 5.3 Sie sind verpflichtet, der CembraPay sämtliche Änderungen Ihrer Angaben (namentlich Namens-, E-Mail- und Postadresse, Mobiltelefonnummer) umgehend mitzuteilen. Bis zum Erhalt einer neuen Adresse gelten Mitteilungen der CembraPay an die zuletzt bekannt gegebene Adresse (insbesondere E-Mail-Adresse) als gültig zugestellt.

6. **Inkasso und weitere Gebühren bzw. Kosten**
Die Inkasso Bearbeitungsgebühr bei der Übergabe an einen Inkassodienstleister beträgt CHF 40.- pro Inkassoübergabe. CembraPay hat das Recht, die Rechnungsforderung(en) oder das Recht zum Empfang von Zahlungen gemäss diesen Bestimmungen an Dritte zu übertragen. Der Inkassodienstleister verfügt über ein direktes Anspruchsrecht.
7. **Kundenanfragen**
Der Händler bleibt für Kundenanliegen betreffend die gekaufte Dienstleistung allein zuständig (insbesondere für Anfragen zu Rückerstattungen, Umbuchungen usw.) CembraPay ist ausschliesslich für Anfragen im Zusammenhang mit der Zahlungsabwicklung bzw. die Monatsrechnung zuständig.
8. **Änderungen**
CembraPay behält sich vor, diese ABG jederzeit zu ändern. Solche Änderungen werden Ihnen per E-Mail oder in anderer geeigneter Form (z.B. zusammen mit der Rechnungsstellung) mitgeteilt und gelten als genehmigt, wenn Sie nicht innert 30 Tagen Widerspruch erheben. Die aktuell gültigen AGB können zudem jederzeit auf www.cembrapay.ch/de/terms/SBB eingesehen werden.
9. **Vertragsdauer**
Dieser Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann von beiden Parteien jederzeit und mit sofortiger Wirkung ohne Angabe von Gründen gekündigt werden. Mit Beendigung dieses Vertrages werden alle ausstehenden Beträge per sofort zur Zahlung fällig.
10. **Verrechnungsausschluss**
Eine Verrechnungseinrede, welche Ihnen allenfalls gegenüber dem Händler zusteht, kann CembraPay nicht entgegengehalten werden.
11. **Haftungsausschluss / Anwendbares Recht**
Seitens CembraPay wird jegliche Haftung ausgeschlossen. Auf dieses Rechtsverhältnis findet ausschliesslich materielles schweizerisches Recht Anwendung. Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Verfahren ist Zürich.